

Билет №1

1. Охарактеризуйте основную цель логистической деятельности

Для реализации логистической концепции на практике, т.е. создания на основе действующих хозяйственных структур логистических систем немецкими учеными разработана так называемая «*Система 6*».

Это название символизирует *шесть условий* эффективного функционирования логистической системы на любом предприятии.

1. **Груз** – нужный товар;
2. **Качество** – необходимого качества;
3. **Количество** – в нужном количестве;
4. **Время** – должен быть доставлен в требуемое время;
5. **Место** – в нужное место;
6. **Затраты** – с минимальными затратами.

Цель логистической деятельности считается достигнутой, если данные шесть условий выполнены. Это значит, что нужный товар необходимого качества в нужном количестве должен быть доставлен в требуемое время в нужное место с минимальными затратами.

2 Опишите сущность информационных потоков в логистике

В логистических системах материальные потоки сопровождается определенным объемом информации. Их взаимосвязь очевидна, так как в основе процесса управления материальными потоками лежит обработка информации.

Однако соответствие их условно. По сути, содержание информационного потока, как правило, отражает данные материального потока, но по временным параметрам они могут не совпадать.

В этой связи различают:

- *однонаправленные информационные потоки*
- *разнонаправленные информационные потоки;*

Информационные потоки в логистике - это совокупность циркулирующих в рамках системы сообщений, необходимых для контроля и управления логистических операций.

Формы проявления информационных потоков в логистике сводятся к четырем видам:

- *бумажный документ;*
- *электронный документ;*
- *визуальный документ (фото, телевидение, киноплёнка);*
- *вербальные (устные) сообщения (разговор, телефон, радио).*

3. Перечислите основные операции транспортно-экспедиционного обслуживания

Функциональным выражением транспортной логистики является транспортно-экспедиционное обслуживание субъектов логистических отношений.

Сущность транспортно-экспедиционного обслуживания заключается в том, что грузоотправители и грузополучатели, а также транспортные предприятия выполняют ряд работ и операций, связанных с перевозками, например:

- составление заявок на перевозку грузов;
- приведение грузов в транспортабельное состояние;
- оформление перевозочных документов;
- погрузка грузов на подвижной состав;
- доставка грузов;
- сопровождение и охрана грузов;
- сдача-получение грузов и другие.

Указанные работы и операции образуют транспортно-экспедиционную службу.

Популярность транспортно-экспедиционных услуг определяется нерациональностью иметь на каждом предприятии штат дополнительных работников, содержать соответствующий парк транспортных средств, помещения и ремонтную базу и т.д.

Билет № 2

1 Сущность материального потока и его характеристики

Материальный поток в логистике рассматривается как некоторое явление, в процессе которого к определенному объекту, в установленный отрезок времени прилагают различные *логистические операции*.

Материальные потоки могут находиться в 2-х противоположных состояниях в виде динамического или статического М.П.

Оба состояния формируют процесс организации и управления доставкой груза от производителя до потребителя или от источника до пункта назначения. Материальные потоки могут перемещаться как внутри одного предприятия, так и между группой смежных или различных по функциональному назначению предприятий.

Материальные потоки классифицируются по следующим признакам:

а) по предназначению на:

- **входные** материальные потоки - внешние потоки, поступающие в логистическую систему из внешней среды
- **выходные** материальные потоки – выходящие из логистической системы и поступающие во внешнюю среду.

б) по ритмичности на:

- **непрерывные** - транспортировка грузов по трубопроводу, на конвейерных и автоматизированных линиях.
- **дискретные** - организация обеспечения потребностей в форме складских и транзитных поставок.
- **блиц-потоки** - разовые поставки, отгрузки, подача на рабочие места редко употребляемых предметов.

2. Опишите на конкретном примере приоритет в логистике

Приоритет в логистике - это величина характеризующая значимость некоторой логистической операции по отношению к другой, если между ними возникла конфликтная ситуация.

Различают два вида приоритета:

- **абсолютный приоритет** означает, что при поступлении требований более высокого класса обслуживание требований более низкого класса прерывается.
- **относительный приоритет** означает, что обслуживание текущего требования доводится до конца, а затем вне очереди обслуживается поступившее требование.

Пример абсолютного приоритета при проведении штрека буровзрывным способом (БВР).

Производственная ситуация в подготовительном забое – отсутствие замков для скрепления элементов металлокрепей.

Порядок выполнения операций. Установлена одна рама, выдвинута временная крепь. В ожидании подвоза недостающих элементов арочной крепи (замков) звено переключилось на затяжку боков выработки.

Прибывает вагонетка с комплектующими материалами. Рабочие прекращают операции по затяжке боков выработки и переключаются на выполнение операции более высшего класса - установку арки.

3. Виды управления потоковыми процессами в системах хранения

На всех складах, независимо от их характеристик, можно зафиксировать как минимум три вида материальных потоков:

- входной;
- выходной;
- внутренний.

Входной поток – означает поступление на склад или в систему хранения каких либо материальных ресурсов. Данное событие влечет за собой выполнение ряда специфических логистических операций:

- разгрузка транспортного средства;
- осуществление приемки груза:
 - а) по количеству;
 - б) по качеству и т.д.

Выходной поток означает формирование и отправление со склада материальных потоков по месту назначения.

Ему присущи свои логистические операции:

- комплектация;
- погрузка на транспортные средства;
- пломбирование и т.д.

Внутренний поток выражается в двух формах:

- в форме динамического потока, что обусловлено необходимостью физического перемещения груза внутри склада;
- в форме статистического потока при нахождении материальных ресурсов в складированном виде (запасы).

Материальные потоки в складах формируются по своим параметрам и отнесены к наиболее трудоемким и затратным.

Билет №3

1. Охарактеризуйте процесс управления материальными потоками в логистических системах

В логистике процессы управления материальными потоками разделяются на сферы материального управления и материального распределения.

Материальное управление - планирование, организация и регулирование процессами перемещения материальных ресурсов и полуфабрикатов на пути к предприятию и в его пределах.

Материальное распределение - распределение готовой продукции среди ее потребителей и организация доставки к месту назначения.

В логистической системе сферы управления и распределения взаимосвязаны и поэтому решают комплекс таких задач по:

- *установлению хозяйственных и производственных связей;*
- *транспортированию;*
- *погрузо-разгрузочным работам;*
- *складированию продукции;*
- *распределению товарной массы;*
- *обслуживанию потребителей.*

Транспортная деятельность при этом рассматривается как единый процесс, который одновременно включается как в материальное управление так и в материальное распределение.

Традиционно в процесс транспортировки включают доставку материальных ресурсов и готовой продукции транспортными средствами, а также погрузочно-разгрузочные работы, выполняемые на подъездных путях.

В логистических системах транспортные работы включают любые перемещения материалов и продукции на любом участке системы.

2. Назовите основные логистические операции в материальных и информационных потоках

В процессе перемещения, управления и преобразования материальных и информационных потоков выполняются различные действия - *логистические операции*, которые имеют характер случайных событий.

Логистическая операция - совокупность действий, направленных на преобразование материальных и информационных потоков через систему логистических отношений.

В производственном цикле продолжительность выполнения логистических операций составляет в среднем 30-40%.

К наиболее часто встречающимся логистическим операциям относятся:

а) в материальных потоках:

- погрузка;
- разгрузка;
- комплектация;
- транспортировка;
- складирование и т.д.

б) в информационных потоках:

- сбор информации;
- закрепление информации;
- обработка информации;
- передача информации.

По отношению к логистической системе операции, как и материальные потоки, классифицируются на *внешние* и *внутренние*.

3. Опишите технологическую схему погрузочно-разгрузочных работ на горных предприятиях.

На стадии проектирования технологии погрузочно-транспортных работ составляется технологическая карта, которая включает:

- характеристику работы по составляющим ее элементам;
- разряд работы;
- схему расстановки оборудования и рабочих;
- нормы на работу;
- основное, вспомогательное и заключительное время.

Например принципиальная схема доставки железобетонных изделий, крепи и металлопроката от предприятий поставщиков до очистных и подготовительных забоев шахты состоит из следующих звеньев:

- внутризаводской транспорт поставщиков;
- внешний транспорт;
- шахтный транспорт на поверхности;
- стволовой подъем;
- внутришахтный транспорт.

Предусматривается, что технология доставки материалов должна осуществляться на основе комплексной механизации процесса всего цикла.

Для этого площади складов и заводов оснащаются мобильными грузоподъемными установками и машинами:

- мостовыми кранами в закрытых помещениях;
- козловыми кранами на открытых площадях;
- погрузчиками с набором навесного оборудования.

